

BIURO OBSŁUGI INTERESANTÓW

[Zarządzeniem nr 18/15](#) utworzono Biuro Obsługi Interesantów Sądu Rejonowego w Sulęcinie i wprowadzono [Regulamin Funkcjonowania Biura Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Sulęcinie](#).

Biuro Obsługi Interesantów znajduje się na parterze budynku w pokoju nr 1.

Dane adresowe:

Sąd Rejonowy w Sulęcinie
Ulica: Kościuszki 30
Miasto: Sulęcín
Kod: 69-200

Kontakt telefoniczny możliwy pod numerami telefonu:

tel. 95 755 48 24, 95 755 48 25, 95 755 48 26

e-mail: boi@sulecin.sr.gov.pl

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw

Wszystkie pisma procesowe należy składać w Biurze Obsługi Interesantów.

Pisma wszczynające postępowanie przedkładane są Przewodniczącemu Wydziału w celu wydania stosownych zarządzeń.

Pisma dotyczące spraw będących w toku przedkładane są wraz z aktami przewodniczącemu Wydziału w celu wydania stosownych zarządzeń lub bezpośrednio sędziemu referentowi. Skargi oraz pisma dotyczące spraw leżących w kompetencji Prezesa Sądu przekazywane są do Samodielnej Sekcji Administracyjnej, gdzie są rejestrowane, a następnie przedkładane Prezesowi Sądu do załatwienia.

Do zadań Biura Obsługi Interesantów należy w szczególności:

udzielanie informacji o stanie postępowania w sprawie na podstawie danych z sądowych systemów informatycznych, wydawanie odpisów dokumentów na podstawie sądowych systemów informatycznych lub akt sądowych po ich otrzymaniu z właściwego wydziału, kierowanie interesantów do odpowiednich komórek organizacyjnych, jeżeli załatwienie ich spraw w BOI nie będzie możliwe, udzielanie pomocy podczas pobytu w Sądzie świadkom i pokrzywdzonym między innymi przez informowanie, odprowadzanie do odpowiednich pomieszczeń, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, udostępnianie informacji o lekarzach sądowych, mediatorach, oraz instytucjach, których działalność wiąże się z ochroną praw człowieka, udostępnianie formularzy sądowych i wzorów pism, informowanie o strukturze organizacyjnej Sądu, jego właściwości oraz lokalizacji, numerach telefonów, godzinach urzędowania, adresie strony internetowej, poczty elektronicznej, a także adresach innych sądów, organów i urzędów centralnych oraz kierowanie do właściwych sal rozpraw.

Pracownicy BOI, pod numerami telefonów wskazanymi jako numery kontaktowe udzielają telefonicznie bez ustalania tożsamości osób telefonujących następujących informacji jawnych o toczących się sprawach:

tożsamy z udostępnionymi na wokandzie sądowej; w sytuacji przewidzianej w § 60 ust. 4 ujawnia się dane przeznaczone do zamieszczenia na wokandzie, o terminie i o tym, czy sprawa została rozstrzygnięta.

Udzielanie informacji następuje po wskazaniu przez osobę telefonującą sygnatury albo oznaczenia stron lub co najmniej jednego uczestnika postępowania nieprocesowego i przedmiotu sprawy.

Osobie przedstawiającej się jako świadek w danej sprawie udziela się telefonicznie informacji o miejscu i terminie jej przesłuchania, jeżeli skierowano do niej wezwanie do osobistego stawiennictwa.

Informacji dotyczących spraw, których akta są jawne i powszechnie dostępne udziela się bez potrzeby uzyskiwania danych osobowych.

BOI nie udziela porad prawnych.

[Standardy i Procedury Obsługi Interesanta w sądownictwie powszechnym](#)